

CONTRATO DE SOLUÇÃO DE PAGAMENTOS DE TRANSAÇÕES COMERCIAIS

Este contrato aplica-se apenas àqueles que contratarem o Pagar.me pela *internet*, não se aplicando às contratações realizadas pessoalmente.

CONTRATADO: PAGAR.ME PAGAMENTOS S.A. (doravante “**Pagar.me**”), sediado na Avenida Brigadeiro Faria Lima, nº 2927, 5º andar, conjunto 53, parte, Jardim Paulistano, CEP 01452-000, São Paulo-SP, *e-mail* contato@pagar.me, CNPJ nº 18.727.053/0001-74.

Cliente e Pagar.me são denominados, em conjunto, como “**Partes**”.

*Por este instrumento contratual RESOLVEM as Partes celebrar este **CONTRATO DE SOLUÇÃO DE PAGAMENTOS DE TRANSAÇÕES COMERCIAIS**, conforme as cláusulas a seguir, as quais são aceitas sem ressalvas ou restrições:*

DAS DEFINIÇÕES GERAIS

API: conjunto de padrões de programação e integração técnica que permite ao **Cliente** o recebimento do valor de vendas efetuadas pela *internet* (dentro ou fora de ambiente de *marketplace*), assim como o controle das funcionalidades da solução de pagamentos do **Pagar.me** no ambiente virtual do **Cliente**.

Bandeiras: empresas nacionais ou estrangeiras, detentoras dos direitos de propriedade e franqueadoras de suas marcas e logotipos para uso das credenciadoras e dos emissores, mediante a especificação de regras gerais de organização e funcionamento do sistema de cartões.

Cartões: instrumentos de identificação e de pagamento, físicos ou virtuais, capazes de realizar várias funções, disponibilizadas pelos emissores para uso pessoal e intransferível dos portadores.

Chargeback: procedimento de contestação de débito pelo qual um comprador não reconhece e/ou contesta perante o emissor de seu cartão de crédito uma despesa e/ou compra efetuada com cartão de sua titularidade. Não é sinônimo de estorno.

Cliente: pessoa jurídica usuária da solução de pagamentos.

Comprador: pessoa física ou jurídica que adquira produtos ou serviços pela plataforma do **Cliente**.

Conta Pagar.me: conta de pagamento de titularidade do **Cliente**, que agrega as informações relativas ao registro das transações, aos dados financeiros e às configurações dos recebedores, que exhibe eletronicamente o saldo disponível.

Credenciadora: empresa que credencia estabelecimentos no território brasileiro para aceitar cartões.

Dashboard: painel de controle no qual o **Cliente** conseguirá visualizar e gerenciar as transações submetidas à solução de pagamentos do **Pagar.me**.

Emissor: empresa autorizada pelas bandeiras a emitir e conceder cartões configurados ou apresentados sob qualquer forma para uso no Brasil e/ou no exterior.

Estorno: devolução, conforme comando do **Cliente** na *dashboard* ou na API do **Pagar.me**, do valor parcial ou total da transação (incluindo a remuneração do **Pagar.me**, a qual, portanto, não será cobrada do **Cliente** ou lhe será devolvida mediante crédito em

sua Conta Pagar.me) para o portador do cartão em sua próxima fatura. O valor estornado será debitado da Conta Pagar.me do **Cliente**. Não é sinônimo de *chargeback*.

Índice de *chargeback*: índice, apurado mensalmente, obtido pela divisão entre o total de transações por cartão de crédito (relacionadas ao **Cliente**) que sofreram *chargeback* ao final de cada mês (numerador) e o total de transações por cartão de crédito no respectivo mês (denominador).

Índice de estorno: índice obtido pela divisão entre o total de transações que sofreram estorno ao final de cada mês (numerador) e o total de transações no respectivo mês (denominador).

Operadora de cartões: sinônimo de credenciadora.

PCI: normas internacionais de segurança que regem a indústria de cartões. Mais informações podem ser obtidas em <https://pt.pcisecuritystandards.org/minisite/en/>

Portador: pessoas físicas e/ou prepostos/representantes legais de pessoas jurídicas, detentoras de cartão e/ou usuárias da solução de pagamentos do **Pagar.me**, autorizadas a realizar transações.

Recebedor: CPF ou CNPJ associado a uma conta corrente bancária, modelo em que o **Cliente** pode escolher sacar parte do saldo disponível para essa conta corrente bancária.

Saldo disponível: somatória dos valores líquidos, descontando-se *chargebacks*, estornos, reservas de segurança e de denúncia e eventuais constrições judiciais. O saldo disponível pode ser positivo ou negativo.

Saldo futuro: total de créditos já existentes para os próximos 363 (trezentos e sessenta e três) dias, mas ainda não destinados à Conta Pagar.me, descontadas as remunerações do **Pagar.me** (e seus acessórios, tais como multas e juros devidos ao **Pagar.me**), das credenciadoras e das bandeiras, bem como os valores dos estornos, dos *chargebacks*, os de eventuais constrições judiciais e os das reservas de segurança e de denúncia.

Transações: todas e quaisquer aquisições de bens e/ou serviços por parte do comprador, submetidas eletronicamente ao **Pagar.me** pela utilização de cartões de crédito ou boleto bancário.

Valor líquido: montante, referente ao valor das transações submetidas à solução de pagamentos, destinado à Conta Pagar.me de titularidade do **Cliente**, subtraindo-se a remuneração do **Pagar.me**, bem como as retenções efetuadas (antes de o dinheiro ser enviado ao **Pagar.me**) pela credenciadora a título de sua remuneração.

DAS DEFINIÇÕES APLICÁVEIS APENAS A MARKETPLACE

Comprador: pessoa física ou jurídica que seja usuária do *marketplace* para adquirir produtos ou serviços das lojas virtuais pela plataforma do **Cliente**.

Loja virtual: recebedor subordinado às condições de pagamento configuradas por um *marketplace*, com o objetivo de fornecer produtos ou serviços ao comprador.

Marketplace: plataforma tecnológica mantida e administrada pelo **Cliente**, sob sua exclusiva responsabilidade, que disponibiliza todas as condições para que as lojas virtuais possam oferecer seus produtos ou serviços aos compradores. É sinônimo de *shopping* virtual.

Transações: todas e quaisquer aquisições de bens e/ou serviços por parte do comprador nas lojas virtuais por meio do *marketplace*, submetidas eletronicamente ao **Pagar.me** mediante a utilização de cartão de crédito ou de boleto bancário.

DAS DEFINIÇÕES APLICÁVEIS APENAS A CROWDFUNDING

Crowdfunding: plataforma tecnológica, mantida e administrada sob responsabilidade exclusiva do **Cliente**, que disponibiliza todas as condições para que os responsáveis do projeto possam oferecê-los aos incentivadores. Para os fins deste contrato, é sinônimo de **Cliente**.

Incentivador: pessoa física ou jurídica que realiza transferência de recursos a serem arrecadados pelo **Cliente** em cada transação envolvida nos projetos. Para os fins deste contrato, é sinônimo de comprador.

Projeto: projeto e/ou evento realizado pelo responsável que envolva o recebimento de recursos a serem transferidos pelos incentivadores, como, por exemplo, gravações de CDs, viagens, realização de shows, peças de teatro, exposições e outros, sem qualquer participação do **Pagar.me**. Tem o significado de “produtos”, “bens” ou “serviços” nos termos do contrato.

Responsável pelo projeto: pessoa física ou jurídica que pertença ao sistema de *crowdfunding* para fornecer produtos ou serviços ao incentivador.

DA CONTA PAGAR.ME

1. A Conta Pagar.me disponibiliza informações sobre saldo e extrato das movimentações apenas em versão eletrônica, não o fazendo em via impressa.

2. O **Cliente** deverá criar uma Conta Pagar.me, na forma indicada no *site* do **Pagar.me**. O **Cliente** declara estar ciente de que somente poderá ter uma única Conta Pagar.me, a qual poderá ser acessada por um ou mais usuários do **Cliente** previamente cadastrados.
3. O **Cliente** se declara ciente de que a solução de pagamentos do **Pagar.me** se destina tão somente a efetivar pagamentos e recebimentos em moeda corrente nacional, bem como assegura que todos os recursos creditados na Conta Pagar.me são oriundos de fontes lícitas e são declarados às autoridades competentes.
4. O **Pagar.me** manterá os recursos constantes na Conta Pagar.me do **Cliente** em conta bancária de titularidade do **Pagar.me**, em instituição financeira de escolha deste último.
5. Independentemente do período em que ficarem depositados, os recursos mantidos na Conta Pagar.me não serão atualizados monetariamente, bem como não haverá incidência de juros ou qualquer índice de remuneração.
6. A qualquer momento o **Cliente** poderá, desde que haja saldo suficiente para arcar com os custos do saque, solicitar na *dashboard* ou na API do **Pagar.me** a transferência de valores de sua Conta Pagar.me para a conta bancária de sua titularidade cadastrada no **Pagar.me**.

§ 1º. O **Cliente** poderá ativar na *dashboard* ou na API do **Pagar.me** a opção de saque automático, o qual será por período definido.

§ 2º. A taxa de todas as modalidades de saque está prevista na proposta comercial.

7. A solicitação de saque da Conta Pagar.me para a conta bancária do **Cliente** somente será cumprida se a instituição financeira indicada estiver devidamente cadastrada no Sistema Brasileiro de Pagamentos do Banco Central do Brasil.

DO OBJETO CONTRATUAL

8. O objeto deste contrato é a solução de pagamentos de transações comerciais. O **Cliente** está ciente de que o disposto neste contrato não se confunde com serviços financeiros, não havendo possibilidade de investimento de recursos ou captação de empréstimos a partir do **Pagar.me**.

9. A solução de pagamentos de transações comerciais consiste na disponibilização de tecnologia para o recebimento por boleto bancário ou por cartão de crédito do valor de vendas efetuadas pela *internet* (dentro ou fora de ambiente de *marketplace*).

10. A solução de pagamentos de transações comerciais contempla:

- I. a captura das transações comerciais;
- II. a submissão das transações comerciais para aprovação pelos emissores, por intermédio das credenciadoras, ou diretamente nas bandeiras e a análise de risco em relação às transações;
- III. a licença do direito de uso do *software* **Pagar.me** de pagamentos *online*;
- IV. a análise de interesse comercial do **Cliente**;
- V. o controle dos valores recebidos e/ou pagos pelas bandeiras e/ou credenciadoras;

- VI. o controle e o fornecimento de extratos eletrônicos sobre as movimentações efetuadas na Conta Pagar.me;
 - VII. a liquidação financeira das transações aprovadas pelos emissores, quando se tratar de transações efetuadas por meio de cartão de crédito; e a geração de boleto pelas instituições financeiras, quando se tratar de transações realizadas por meio de boleto bancário;
 - VIII. o pagamento antecipado dos valores referentes às transações;
 - IX. a conciliação de pagamentos no boleto bancário e no cartão de crédito;
 - X. o *split* de transações, em plataforma *marketplace*, no boleto bancário e em cartão de crédito;
 - XI. o suporte às operações de *crowdfunding*;
 - XII. o *one-click buy*.
11. Para pagamentos por boleto bancário, o valor líquido da transação será creditado na Conta Pagar.me do **Cliente** em até 3 (três) dias úteis após o pagamento efetuado pelo comprador.

Parágrafo único. O valor líquido NÃO SERÁ DISPONIBILIZADO em casos de:

- I. **infração do Cliente aos termos deste contrato, quando esta puder ocasionar perdas para terceiros ou para o Pagar.me;**

- II. **indícios ou provas de que o Cliente possa estar envolvido em atividades e/ou transações potencialmente fraudulentas ou suspeitas de serem práticas criminosas mediante o uso dos sistemas do Pagar.me.**

12. Para pagamentos por cartão de crédito o **Pagar.me** disponibilizará o valor líquido da primeira parcela de cada transação em até 33 (trinta e três) dias corridos da data em que a transação for aprovada pelas bandeiras, pelas credenciadoras ou pelas empresas administradoras de cartões. O valor líquido das demais parcelas será disponibilizado em 30 (trinta), 60 (sessenta), 90 (noventa) dias corridos *etc.* a partir da disponibilização da primeira.

§ 1º. O valor líquido NÃO SERÁ DISPONIBILIZADO em casos de:

- I. **chargeback ou de estorno;**
- II. **infração do Cliente aos termos deste contrato, quando esta puder ocasionar perdas para terceiros ou para o Pagar.me;**
- III. **indícios ou provas de que o Cliente possa estar envolvido em atividades e/ou transações potencialmente fraudulentas ou suspeitas de serem práticas criminosas mediante o uso dos sistemas do Pagar.me.**

§ 2º. O recebimento do valor líquido de cada parcela pode ser antecipado de acordo com o disposto para o programa de pagamento antecipado das transações.

DAS OPERAÇÕES DE CROWDFUNDING

13. Tendo em vista que cada transação realizada por meio de *crowdfunding* é compartilhada entre o Cliente e o responsável pelo projeto, ambos ASSUMIRÃO SOLIDARIAMENTE todas as obrigações e responsabilidades atribuídas ao Cliente neste contrato.

Parágrafo único. A assunção de responsabilidade solidária pelo responsável pelo projeto será assegurada por contratação entre o responsável pelo projeto e o Cliente que pactue a solidariedade relativamente às obrigações e responsabilidades oriundas deste contrato de solução de pagamentos de transações comerciais perante o Pagar.me.

DAS OPERAÇÕES DE MARKETPLACE

14. O **Pagar.me** disponibilizará nas transações realizadas em plataforma de *marketplace* a funcionalidade denominada *split*, a qual consiste em que, após a aprovação da transação pela credenciadora, poderá haver pluralidade de recebedores, conforme informações fornecidas pelo **Cliente** no momento de sua realização.

15. Tendo em vista que cada transação realizada por meio do *marketplace* é compartilhada entre o **Cliente** e o(s) outro(s) recebedor(es), o **Cliente** poderá escolher se irá arcar com todas as remunerações do **Pagar.me** e das credenciadoras, se irá repassá-las integralmente ou se irá dividi-las com o(s) outro(s) recebedor(es).

§ 1º. Independentemente do que vier a ser pactuado entre o Cliente e o(s) outro(s) recebedor(es), eventual *chargeback* será, perante o Pagar.me, de RESPONSABILIDADE EXCLUSIVA DO CLIENTE e, portanto, pode ser a este imputado para fins de diminuição do saldo disponível em sua Conta Pagar.me.

§ 2º. A opção do **Cliente** pelo repasse integral ou pela divisão das responsabilidades e obrigações relativas às remunerações do **Pagar.me** e das credenciadoras com o(s) outro(s) recebedor(es) só será oponível ao **Pagar.me** se o **Cliente** estipular o repasse ou a divisão no contrato que pactuar com o(s) recebedor(es). Se não o fizer, o **Cliente** será o único responsável perante o **Pagar.me**.

DA LICENÇA DE USO DO SOFTWARE PAGAR.ME DE PAGAMENTOS ONLINE

16. A licença do direito de uso do *software* **Pagar.me** de pagamentos *online* tem caráter não exclusivo, não customizável, incessível e oneroso para usar o *software* do **Pagar.me** em computadores ou servidores de rede sob o seu controle e serve à facilitação do desempenho das atividades de vendas de produtos e/ou serviços do **Cliente**.
17. O *software* licenciado disponibiliza ao **Cliente** uma *dashboard* e uma API para controle de todas as suas transações submetidas por meio da solução de pagamentos.
18. O *software* será fornecido por meio eletrônico, “na nuvem”, sem mídias, para garantir que o **Cliente** tenha sempre a sua versão mais atualizada.
19. O **Cliente** reconhece e aceita que durante a vigência deste contrato e após o seu término, o **Pagar.me** poderá licenciar o *software* a terceiros, inclusive para concorrentes do **Cliente**, em virtude do caráter não exclusivo desta licença.
20. Para que o **Cliente** possa oferecer a opção de pagamento de assinatura recorrente para cada comprador, o **Cliente** deverá obter em seu *site* (no site do **Cliente**) a autorização expressa (inclusive quanto ao procedimento de interrupção da assinatura e

de autorização prévia para a renovação) do comprador a partir da divulgação prévia e detalhada de todos os termos e condições de pagamento da assinatura.

21. Imediatamente após autorizada a assinatura recorrente pelo comprador, o **Cliente** deverá comunicar ao **Pagar.me** os dados da transação, os valores, as condições de pagamento, o prazo e os dados do comprador, de maneira que o **Cliente** deverá autorizar o **Pagar.me** a programar a captura das transações relativas à assinatura recorrente de modo automático nos intervalos subsequentes.

Licença de uso – obrigações do Pagar.me

22. Se assim solicitado, o **Pagar.me** prestará assistência técnica gratuita ao **Cliente** consistente na assessoria para a integração do *software* licenciado com os sistemas do **Cliente**, bem como para a solução de eventuais dúvidas sobre a integração e a utilização de qualquer funcionalidade do *software*. Tais solicitações devem ser feitas utilizando um dos seguintes canais de atendimento: suporte@pagar.me, <http://suporte.pagar.me>.

23. O **Pagar.me** se obriga a disponibilizar mensalmente ao **Cliente** o acesso ao *software* de pagamentos *online* com *uptime* de 98% (noventa e oito por cento) por mês.

Parágrafo único. NÃO SE APLICA o disposto no caput no caso de *downtimes* programados para a manutenção do *software*, desde que previamente informados com 24 (vinte e quatro) horas de antecedência.

Licença de uso – vedações ao Cliente

24. É vedado ao **Cliente** sem a prévia, específica e escrita autorização do **Pagar.me**:

- I. sublicenciar, alugar, arrendar, emprestar, dar, dispor ou de qualquer outra forma ceder total ou parcialmente o direito de uso do *software*;
 - II. copiar, alterar, adaptar, aprimorar, corrigir, traduzir, atualizar, desenvolver novas versões ou elaborar obras derivadas do *software* ou de qualquer de suas partes ou componentes;
 - III. desmontar, descompilar, fazer engenharia reversa ou, por meio de qualquer outra forma, utilizar o seu código-fonte e/ou qualquer dado ou informação confidencial relativo ao *software* para fins não autorizados pelo **Pagar.me**;
 - IV. remover os avisos de direitos autorais ou quaisquer outros relativos à direitos de propriedade contidos no *software*;
 - V. copiar qualquer dos elementos ou funcionalidades exclusivas do *checkout* **Pagar.me** (<http://pagar.me/checkout>).
25. **A ocorrência das hipóteses previstas na cláusula anterior acarretará ao Cliente a APLICACÃO DE MULTA equivalente à média mensal dos valores transacionados nos últimos doze meses. A multa observará o piso de R\$ 1.000.000,00 (um milhão de reais) e não obstará indenização suplementar a ser apurada judicialmente.**

DA PROPRIEDADE INTELECTUAL

26. Todos os direitos de propriedade intelectual sobre o *software* são de titularidade exclusiva do **Pagar.me** e/ou de seus parceiros ou fornecedores, inclusive quaisquer aprimoramentos, correções, traduções, alterações, novas versões ou obras derivadas, entre outras que o modificarem ou o alterarem.

27. O *software*, incluindo sua funcionalidade, código, arquitetura e implementação, bem como a sua aparência visual constituem propriedade intelectual do **Pagar.me**.
28. O *software* é protegido pelas leis brasileiras e pelo disposto em tratados internacionais.
29. Este contrato não confere ao **Cliente** nenhum direito de propriedade intelectual sobre o *software*.

DO PROGRAMA DE PAGAMENTO ANTECIPADO

30. O programa de pagamento antecipado dos valores referentes às transações é um dos meios oferecidos pelo **Pagar.me** para que o **Cliente** possa melhor gerenciar o seu fluxo de caixa. Por essa antecipação o **Pagar.me** pode pagar o valor das transações para o **Cliente** em período menor do que a regra geral prevista no contrato.
31. O **Cliente** pode aderir ao programa de pagamento antecipado das vendas dos produtos e/ou serviços decorrentes de transações realizadas pelos compradores com cartão de crédito, de acordo com as seguintes condições:
 - I. salvo estipulação de prazo inferior na *dashboard* ou na API, o **Cliente** só poderá solicitar o pagamento antecipado a partir de 3 (três) dias úteis após a aprovação e confirmação da transação pelo banco emissor. Se o **Pagar.me** concordar com o pagamento antecipado, os valores serão disponibilizados na Conta Pagar.me do **Cliente** em até 2 (dois) dias úteis após a concordância do **Pagar.me**.

II. em razão do pagamento antecipado haverá REDUÇÃO NO VALOR QUE SERIA PAGO ao Cliente nos prazos estipulados no *caput* da cláusula 12. A redução ocorrerá nos termos do disposto na proposta comercial e está sujeita a variações conforme as condições de mercado.

32. O programa de pagamento antecipado pode ser interrompido pelo **Cliente** a qualquer momento, sem qualquer penalidade, desde que o **Pagar.me** seja imediatamente comunicado.

33. **O Pagar.me PODERÁ INTERROMPER o programa de pagamento antecipado ao Cliente, a qualquer momento, sem comunicação prévia e sem qualquer penalidade.**

34. Os créditos das transações aprovadas só poderão ser pagos antecipadamente pelo **Pagar.me** se houver saldo futuro ao **Cliente**.

35. Para a disponibilização do programa de pagamento antecipado, o **Pagar.me** avalia o desempenho do **Cliente** em relação ao número de estornos e de *chargebacks*.

36. O valor antecipado pelo **Pagar.me** será, no máximo, o percentual estipulado na proposta comercial e o **Pagar.me** resguarda para si a liberdade de nada antecipar se assim entender.

37. O montante do pagamento antecipado será disponibilizado mediante crédito na Conta Pagar.me do **Cliente**.

38. **O Pagar.me poderá BLOQUEAR OU INTERROMPER os pedidos de pagamento antecipado solicitados pelo Cliente, sem comunicação prévia, em casos**

de suspeita de fraude e/ou em situações que possam colocar em risco (operacional ou financeiro) a utilização do Pagar.me.

39. Se o Cliente estiver com saldo negativo na Conta Pagar.me, o Pagar.me poderá realizar, com o fim de cobrir este saldo negativo, o PAGAMENTO ANTECIPADO COMPULSÓRIO dos valores ainda não recebidos pelo Cliente referentes às transações. O pagamento antecipado será realizado consoante a cláusula 31. O Cliente reconhece a importância da estipulação quanto ao pagamento antecipado compulsório em razão do risco de excessivo descasamento de caixa que, e. g., eventual nível elevado de *chargebacks* do Cliente pode acarretar, o que pode gerar algum evento de acentuada iliquidez para o Pagar.me, que, no limite, pode resultar em sua falência.

DO SISTEMA ANTIFRAUDE

40. Exceto se expressamente dispensado na proposta comercial, o uso de um sistema antifraude é obrigatório pelo **Cliente**. Este pode contratar o sistema antifraude disponibilizado pelo **Pagar.me** ou pode contratar o de terceiro, desde que esteja na lista de sistemas antifraude de terceiros homologados pelo **Pagar.me**.
41. Se optar pelo sistema antifraude disponibilizado pelo **Pagar.me**, o **Cliente** pagará os valores acordados no instrumento de proposta comercial, nas condições nele estabelecidas.
42. Se o sistema antifraude de terceiro homologado pelo Pagar.me contratado pelo Cliente não identificar risco de *chargeback* e sugerir a aprovação da transação, mas o setor de análise de risco do Pagar.me indicar risco, prevalecerá a opinião da análise de risco do Pagar.me e a TRANSAÇÃO NÃO SERÁ APROVADA.

DOS PROCEDIMENTOS DE CHARGEBACK E DE ESTORNO

43. São aplicáveis ao **Cliente** as regras de *chargeback* estipuladas pelas credenciadoras, conforme contratos de credenciamento (que o **Cliente** declara conhecer), os quais podem ser verificados nos *sites* das credenciadoras. Também se aplicam ao **Cliente** as regras estipuladas pelas instituições financeiras vinculadas às transações realizadas por meio de boleto bancário.
44. **Qualquer *chargeback* ou estorno será DEBITADO na Conta Pagar.me do Cliente.**
45. O **Pagar.me** debitará na Conta Pagar.me do **Cliente** o montante equivalente às contestações de recebimento da mercadoria ou da prestação do serviço contra o **Cliente**.
46. O **Cliente**, em decorrência de sua política interna de relacionamento com o comprador ou por imposição da legislação consumerista (v. g., falha operacional, arrependimento do comprador em até 7 (sete) dias após a entrega do produto em caso de compra não presencial *etc.*), poderá dar ordem de estorno na *dashboard* ou na API do **Pagar.me**. O estorno constará na próxima fatura do comprador.
47. Se o **Cliente** tiver solicitado saque e, após a solicitação, ocorrer estorno ou *chargeback* que tenha o condão de deixar a Conta Pagar.me do **Cliente** com saldo disponível negativo, o **Pagar.me** não concretizará a operação de saque ou a fará até o ponto em que o saldo seja zero, observando a necessidade de que o saldo disponível não se torne negativo.

48. Se, após a completa extinção da relação contratual entre as **Partes**, surgir algum *chargeback*, estorno ou processo judicial ou administrativo, ele será de responsabilidade única e exclusiva do **Cliente**.

49. Se o índice de *chargeback* do Cliente ULTRAPASSAR o equivalente a 1%, ele PAGARÁ o quanto disposto neste contrato, além do custo de R\$ 99,00 (noventa e nove reais) para cada *chargeback* que exceder a porcentagem estipulada nesta cláusula.

DA RESERVA DE SEGURANCA

50. O Pagar.me poderá manter um VALOR MÍNIMO MENSAL DE RESERVA (“Reserva de Segurança”) na Conta Pagar.me do Cliente, com o objetivo de mitigar eventual alto nível de risco operacional ou financeiro associado com base nos registros de *chargebacks* relacionados ao Cliente, bem como com fundamento na somatória de tudo o que for relativo a processo administrativo ou judicial de responsabilidade do Cliente que tenha se voltado contra o Pagar.me, de sorte que tais recursos, calculados na forma da cláusula seguinte, ficarão indisponíveis para movimentação.

51. A Reserva de Segurança será composta:

I. pelo valor correspondente à soma de tudo o que for relacionado a processo administrativo ou judicial de responsabilidade (nos termos da Lei ou deste contrato) do **Cliente** que tenha se voltado contra o **Pagar.me** nos 3 (três) meses imediatamente anteriores à apuração;

a. Ainda que o valor previsto no inciso I tenha sido totalmente saldado e assumido pelo **Cliente**, ele permanecerá como referência

para fins de determinação do montante a compor a reserva de segurança.

- II. pela soma das porcentagens relativas ao índice de *chargeback* de cada um dos 3 (três) **meses imediatamente anteriores** à apuração, sendo que tal porcentagem total será aplicada sobre o valor total das transações daquele respectivo mês. Os recursos destinados à reserva de segurança ficarão indisponíveis ao **Cliente** pelo prazo de **90 (noventa) dias corridos, a contar da data da respectiva apuração.**

DAS OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES

52. O **Cliente** se compromete a observar integralmente a legislação nacional aplicável, as normas e políticas de uso, segurança e privacidade do **Pagar.me** e de seus parceiros comerciais, disponibilizadas no *site* do **Pagar.me**.
53. Em caso de solicitação do **Cliente**, o **Pagar.me** se obriga a fazer, para o meio de pagamento concorrente do **Pagar.me** indicado pelo **Cliente** (desde que o meio de pagamento indicado observe o padrão PCI), a portabilidade dos cartões de crédito relativos às atividades do **Cliente**, ou do(s) outro(s) recebedor(es) a este relacionado(s), armazenados no **Pagar.me**.
54. **O Pagar.me pode SUSPENDER IMEDIATAMENTE a disponibilização de todas as funcionalidades da solução de pagamentos, se suspeitar que as atividades do Cliente ou do(s) outro(s) recebedor(es) são ilícitas, direta ou indiretamente, ou se suspeitar que, em razão de variáveis de risco, o Cliente, nos 6 (seis) meses seguintes, poderá sofrer elevado índice de estorno e/ou carga de chargebacks que faça o índice de chargeback superar 1% (um por cento).**

Parágrafo único. No prazo de 2 (dois) dias úteis após a suspensão, o Pagar.me enviará comunicado ao Cliente, expondo as razões para as suas suspeitas. O Cliente terá o prazo de 15 (quinze) dias, contados do recebimento do comunicado, para respondê-lo, aduzindo suas razões e, se for o caso, propondo soluções para os eventuais problemas. Depois da resposta ou de sua ausência, o Pagar.me, se satisfeito, comunicará ao Cliente o desbloqueio da solução de pagamentos ou, se não satisfeito com a resposta (ou sua ausência), a denúncia do contrato.

55. O **Cliente** é integralmente responsável pelo seu *login* e senha, os quais deve manter em sigilo.
56. O **Cliente** se compromete a instalar e manter atualizados *softwares* anti-*spywares*, anti-vírus e outros que objetivem evitar a violação do computador que acessará o *software* de solução de pagamentos do **Pagar.me**.
57. **Se o Pagar.me constatar a existência de dados cadastrais incorretos relacionados ao Cliente e este se recusar a enviar os documentos solicitados para a solução da divergência, a Conta Pagar.me do Cliente PODE SER BLOQUEADA, não assistindo ao Cliente direito de indenização.**
58. É de exclusiva responsabilidade do **Cliente** possuir equipamentos de informática, assim como conexão de acesso à *internet* em condições adequadas ao bom desempenho do objeto deste contrato.
59. O **Pagar.me** não se responsabiliza pela criação e segurança do ambiente virtual do **Cliente**.

60. O **Pagar.me** não se responsabiliza por eventuais discontinuidades provenientes dos fornecedores de meios de pagamento, como adquirentes de cartão de crédito, *gateways* intermediários, agentes financeiros ou bancos, entre outros.
61. O **Pagar.me** não se responsabiliza por quaisquer reclamações em decorrência da não aprovação dos pedidos suspeitos de fraude pelo sistema antifraude.
62. **O Pagar.me NÃO SE RESPONSABILIZA pelo não recebimento do valor de vendas, efetuadas pela internet (dentro ou fora de ambiente de marketplace), que sofreram chargeback.**
63. **O Pagar.me PODE RETER todo e qualquer valor que o Cliente tiver a receber se, a juízo do Pagar.me, houver alto nível de risco operacional ou de crédito associado ao desempenho do Cliente, à sua Conta Pagar.me ou a qualquer das transações relacionadas a este ou ao(s) outro(s) recebedor(es).**
64. **O Cliente SE COMPROMETE A ISENTAR O PAGAR.ME de todo e qualquer processo judicial e/ou administrativo relacionado às atividades do Cliente (vez que este é o único responsável pelo que oferece no mercado) ou dos demais recebedores (se se tratar de marketplace), tais como atraso na postagem do produto, atraso na entrega do produto, entrega de produto com defeito ou divergência, desistência da compra etc. O Cliente se compromete a reparar integralmente eventuais danos imputados ao Pagar.me, garantido o direito de regresso deste em relação àquele.**
65. Nenhuma das **Partes** ficará responsável pelos danos moral e/ou material comprovadamente ocasionados pelos empregados, prepostos e/ou terceiros sob responsabilidade da outra **Parte**.

66. O **Cliente** se compromete a reparar o **Pagar.me** por eventuais prejuízos decorrentes de multas e/ou penalidades aplicadas pelos agentes do mercado de cartões de pagamento (credenciadoras, bandeiras e emissores) ou por autoridades governamentais, em virtude de atos ou fatos do **Cliente**.
67. O Pagar.me PODE UTILIZAR os recursos existentes na Conta Pagar.me do Cliente, bem como destinar eventuais créditos do Cliente ao pagamento de condenações judiciais ou administrativas e/ou à prestação de garantias de responsabilidade do Cliente.
68. O Pagar.me PODERÁ DEBITAR da Conta Pagar.me (ainda que esta esteja ou venha a se tornar negativa) do Cliente todos os custos, inclusive com advogados, que tiver para a defesa dos interesses do Pagar.me em processo judicial ou administrativo em que comprador ou recebedor relacionado à transação do Cliente demande o Pagar.me, de acordo com a tabela de honorários advocatícios da OAB/SP, sem prejuízo de cobrar do Cliente valor superior, de acordo com a complexidade da demanda.
69. Durante a vigência deste contrato e pelo período de um ano após o seu encerramento, o **Cliente** não poderá contratar qualquer funcionário ou parceiro do **Pagar.me**. Para os fins desta cláusula, *contratar* significa empregar, bem como ofertar ou propor a qualquer pessoa contratação como empregado, diretor, subcontratado ou prestador de serviços independente. A violação desta obrigação sujeitará o **Cliente** a pagar ao **Pagar.me**, a título de prefixação de perdas e danos, o valor equivalente a 100% (cem por cento) da remuneração anual bruta que o funcionário ou parceiro assediado ganha ou ganhava no relacionamento com o **Pagar.me**.

DA CESSÃO DE CRÉDITO E DE CONTRATO

70. O **Cliente** não poderá ceder este contrato nem direito dele decorrente, como também não poderá ceder eventuais valores positivos contidos em sua Conta Pagar.me, sem o prévio consentimento por escrito do **Pagar.me**. O **Pagar.me**, por sua vez, poderá ceder a terceiro este contrato ou qualquer direito ou obrigação dele decorrente.

DA REMUNERAÇÃO

71. O **Cliente** pagará ao **Pagar.me** o disposto na proposta comercial em contrapartida à disponibilização de todas as funcionalidades da solução de pagamentos de transações comerciais.

72. **O Pagar.me poderá REAJUSTAR a remuneração, informando o Cliente por e-mail (cadastrado na dashboard do Pagar.me) sobre o reajuste, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias corridos, contados do envio do e-mail. Caso o Cliente não concorde com as novas condições de remuneração poderá denunciar o contrato.**

Parágrafo único. A. não denúncia do contrato pelo Cliente no prazo referido no caput, importará em concordância com os novos níveis de remuneração.

73. **O Cliente OUTORGA DE MODO IRREVOGÁVEL, até a extinção deste contrato, poderes específicos ao Pagar.me para a contratação e fiscalização, por conta e ordem do Cliente, das credenciadoras que participam da cadeia de pagamentos.**

§ 1º. A remuneração cobrada pela credenciadora contratada é de responsabilidade integral do Cliente, o qual autoriza a retenção pela credenciadora de sua remuneração antes de esta enviar o dinheiro ao Pagar.me.

§ 2º. Após o envio do dinheiro pela credenciadora ao Pagar.me, este reterá o valor de sua remuneração e, então, o resultado será o valor líquido.

DO INADIMPLEMENTO

74. **Em caso de saldo disponível negativo, o Pagar.me tem o direito de SUSPENDER IMEDIATAMENTE todas as funcionalidades da solução de pagamentos. A não suspensão não será considerada novação, mas sim ato de mera tolerância.**

75. Se o saldo disponível do **Cliente** estiver negativo, o **Pagar.me** pode, a qualquer momento, fazer, em forma escrita e por qualquer meio, a interpelação judicial ou extrajudicial do **Cliente**, exortando-o a fazer o pagamento de modo a cobrir o saldo negativo no prazo improrrogável de 15 (quinze) dias corridos. Se o pagamento não for feito, o **Pagar.me** pode adotar as medidas judiciais e/ou extrajudiciais competentes para a recuperação de seu crédito.

§ 1º. Após o escoamento do prazo referido no *caput*, o saldo negativo sofrerá a incidência de correção monetária de acordo com a variação do Índice de Nacional de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA), bem como a incidência de juros *pro rata diei* de 1% (um por cento) ao mês.

§ 2º. Para fins do disposto no parágrafo anterior, o saldo disponível diário (positivo ou negativo) é apurado à zero hora, zero minuto, zero segundo (00:00:00) de cada dia.

§ 3º. Após o escoamento do prazo referido no *caput*, o **Pagar.me** poderá comunicar a inadimplência do **Cliente** às empresas de proteção ao crédito.

DA DURAÇÃO E DA DENÚNCIA DO CONTRATO

76. O contrato tem duração por tempo indeterminado.
77. As **Partes** poderão denunciar o contrato a qualquer momento, sem necessidade de motivação e sem nenhum ônus, mediante notificação escrita por qualquer meio entregue à outra **Parte**.

Parágrafo único. A denúncia se opera a partir do recebimento da notificação de denúncia pela **Parte** denunciada.

78. **Não assiste à Parte denunciada DIREITO DE INDENIZAÇÃO em razão de eventual dano decorrente da denúncia.**

79. A partir do recebimento da notificação de denúncia pela **Parte** denunciada, os efeitos contratuais permanecerão apenas e tão-somente em relação às transações, anteriores ao recebimento da notificação, que ainda não foram liquidadas total ou parcialmente e em relação a eventual procedimento de *chargeback* ou de estorno (“Período de Transição”), sendo que o **Pagar.me** deixará de disponibilizar ao **Cliente** a solução de pagamentos para novas transações.

Parágrafo único. O período de transição terá DURAÇÃO MÍNIMA de 3 (três) meses, contados do recebimento da notificação de denúncia pela Parte denunciada.

80. A partir do recebimento da notificação de denúncia pela **Parte** denunciada, o **Pagar.me** manterá, na Conta Pagar.me do **Cliente**, o montante equivalente ao valor mínimo determinado de acordo com os critérios previstos na reserva de denúncia, adiante estabelecida, que permanecerá retido, de maneira que tais recursos ficarão

indisponíveis para movimentação do **Cliente** até o fim do período de transição, devolvendo-se ao **Cliente** o saldo disponível positivo eventualmente existente na Conta Pagar.me no prazo máximo de 3 (três) dias úteis a contar do término do período de transição.

81. A reserva de denúncia será utilizada para atender aos procedimentos de *chargeback* ou de estorno, inclusive para pagamento a compradores do **Cliente**, ou de (compradores) do(s) outro(s) recebedor(es) a este relacionado(s), e será composta por 5% (cinco por cento) da média da somatória dos valores líquidos do **Cliente** dos 3 (três) meses imediatamente anteriores à data de recebimento da notificação de denúncia do contrato pela **Parte** denunciada.

DA CONFIDENCIALIDADE

82. **As Partes, por si, seus funcionários, assessores ou prepostos manterão, inclusive pelo período de cinco anos após o término do contrato, já na fase pós-contratual, o mais completo e ABSOLUTO SIGILO sobre os dados, materiais, pormenores, informações, documentos, volume de operações mensais, especificações técnicas e comerciais que eventualmente venham a ter conhecimento ou acesso, ou que lhe venham a ser confiados, em função deste contrato, de eventual aditivo ou da proposta comercial, salvo em atendimento e na extensão exigida por eventual ordem judicial. Neste caso, a Parte comunicará a outra imediatamente, para que a esta seja dada a oportunidade de se opor à revelação.**

Parágrafo único. Em caso de violação desta cláusula caberá indenização por perdas e danos a ser apurada judicialmente.

DA COMUNICAÇÃO ENTRE AS PARTES

83. Qualquer aviso, requisição, comunicação ou interpelação relacionada a este contrato, a seus aditivos e a proposta comercial deverá ser efetuada por escrito, por meio físico ou por eletrônico (*e-mail*).

84. As mensagens em meio físico deverão ser enviadas, com comprovante de recebimento, para o endereço da **Parte** destinatária cadastrado no preâmbulo do contrato.

§ 1º. A **Parte** que tiver alterado o endereço, físico ou eletrônico, cadastrado no preâmbulo do contrato deverá comunicar imediatamente o novo endereço à outra **Parte**. Até que seja feita essa comunicação, serão válidos e eficazes os avisos, as comunicações, as notificações e as interpelações enviadas ao endereço cadastrado no preâmbulo do contrato.

§ 2º. Só será eficaz contra o **Pagar.me** a alteração de endereço, físico ou eletrônico (*e-mail*), feita pelo **Cliente** em seus cadastros na *dashboard* do **Pagar.me**.

DAS DEMAIS DISPOSIÇÕES

85. **Qualquer alteração no contrato deve ser comunicada ao Cliente por e-mail, passando a vigorar 30 (trinta) dias corridos após o seu envio. Caso o Cliente não concorde com as modificações, poderá denunciar o contrato.**

Parágrafo único. A não denúncia do contrato pelo Cliente no prazo referido no caput importará em concordância com a(s) alteração(ões) contratual(is).

86. O **Cliente** autoriza que todos os dados processados pelo *software* sejam armazenados e transferidos para o banco de dados do **Pagar.me**.

87. O **Pagar.me** tem autorização para divulgar, no seu *site* e nos seus materiais de divulgação, que mantém relação comercial com o **Cliente**. Essa permissão inclui a possibilidade de uso da marca e de outros sinais distintivos do **Cliente**.
88. Em nenhuma hipótese, a omissão ou tolerância de qualquer das **Partes** em exigir o estrito cumprimento das obrigações ora contratadas ou em exercer qualquer direito decorrente deste contrato constituirá novação, transação ou renúncia e, tampouco, afetará o direito da referida **Parte** de, a qualquer tempo, exigir o cumprimento das obrigações e/ou exercer seus direitos oriundos deste contrato.
89. A inexistência, invalidade ou ineficácia de quaisquer disposições deste contrato não prejudicará as demais cláusulas. Caso qualquer disposição seja invalidada, no todo ou em parte, considerar-se-á o contrato como modificado com a exclusão ou a modificação, na extensão necessária da disposição inexistente, inválida ou ineficaz, de modo a manter a higidez deste contrato e, na medida do possível, preservar a intenção original das **Partes**.
90. O instrumento de proposta comercial é parte integrante deste contrato.

§ 1º. Se existir conflito entre o contrato e a proposta comercial, prevalecerá o disposto no contrato.

DA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

91. A legislação brasileira é a aplicável ao contrato, a seu(s) aditivo(s) e à(s) proposta(s) comercial(is) a ele vinculada(s).

DO FORO

92. Fica eleito o foro da Comarca de São Paulo-SP para dirimir qualquer controvérsia oriunda deste contrato.

*E, por estarem assim justos e contratados, obrigam-se entre si o **Cliente** e o **Pagar.me** ao fiel cumprimento de todas as cláusulas e condições deste Contrato de Solução de Pagamentos de Transações Comerciais.*

São Paulo-SP.

Fonte utilizada: *Times New Roman*, 13.