

Guia para Migração

Novo plugin WooCommerce



Sumário

Introdução	2
1. Migrando para a Dashboard 2.0 - Pagar.me	3
Acessando a nova Dashboard	3
Configurando nova Dashboard	3
2. Instalando o Novo Plugin - Woocommerce	7
Passos da instalação do novo plugin	7
Configurando novo plugin	8
Pix	9
Boleto	9
Cartão de crédito	10
3. Efetivando a Migração do Plugin	11
Desativando o plugin antigo e ativando o novo	11
FAQ	13
1. Não recebi o convite no meu e-mail, e agora?	13
2. Qual é o plugin que devo obter para processar pagamentos recorrentes?	13
3. Recebi um erro ao retornar do HUB na integração, como proceder?	13
4. Recebi um erro ao tentar transacionar com cartão pela primeira vez, como resolver?	14
5. Removi a integração através do HUB, mas no meu site, o botão continua como Visualizar Integração, qual é a solução?	15
6. Finalizei um pedido e a página final, com os detalhes do pedido, exibe uma mensagem com a resposta FALHOU	17
7. Meu painel do Wordpress exibe erro informando que alguns campos de checkout não foram encontrados	19
8. Outros erros	21

Introdução

A evolução de qualquer produto é um processo natural e temos trabalhado para entregar uma experiência cada vez melhor para você que usa Woocommerce, confira o que já temos no novo plugin:

- Continuidade do suporte Pagar.me: atendimento em caso de dúvidas e problemas sempre que precisar!
- Manutenção das funcionalidades atuais com métodos de pagamento funcionando de forma independente
- PIX Integrado!
- Compatibilização com o **Woocommerce Subscriptions** possibilitando pagamentos recorrentes
- Experiência mais completa com a utilização da Dashboard 2.0 Pagar.me
- Integração via plataforma HUB: Trazendo muito mais segurança sem a necessidade de utilizar a chave de API dentro do Woocommerce
- Carteira integrada: salve dados de cartão para compras futuras

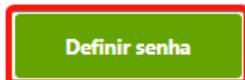
Esse manual procura te guiar durante a migração do antigo plugin para o novo e tirar suas principais dúvidas, **bora lá!**

1. Migrando para a Dashboard 2.0 – Pagar.me

Acessando a nova Dashboard

Na sua caixa de e-mail (incluindo spam e lixo eletrônico) confira se recebeu o e-mail com o seguinte título: **Boas-vindas ao Pagar.me**. Após abrir, clique no botão *Definir senha*:

Falta pouco para completar seu cadastro no Pagar.me. Você só precisa definir uma senha para acessar sua conta. Clique no botão abaixo:



Um formulário será aberto em que você deve preencher todos os campos (atente-se a requisitos para formato de senha), leia nossos **Termos de Uso e Aviso de Privacidade** e em seguida, clique em *Finalizar cadastro*:

Ao finalizar cadastro, você declara estar de acordo com os nossos [Termos de Uso](#) e [Aviso de Privacidade](#).



Pronto, você será direcionado para sua nova Dashboard! Vamos continuar no próximo item.

Configurando nova Dashboard

No menu lateral esquerdo, clique em *Configurações > Conta*:



Na seção **Conta**, clique em *Editar*:



Você vai observar a opção "*IPs permitidos > Domínios*", nesse campo você preenche a url da sua loja (sem a "/" do final da url):

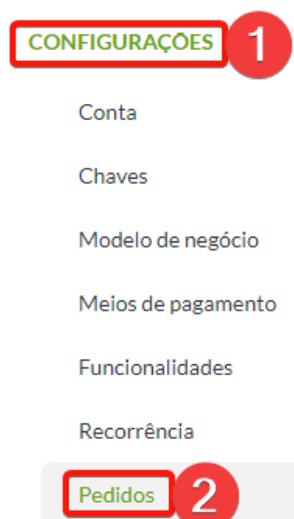


Ao final clique em *Salvar alterações* (a senha é a mesma de acesso):

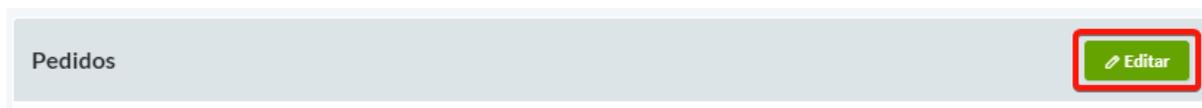


Agora vamos ativar as funcionalidades extras de pedidos, se você não quiser usar é só não habilitar lá na sua loja Woo, mas tem que estar habilitado na Dashboard Pagar.me.

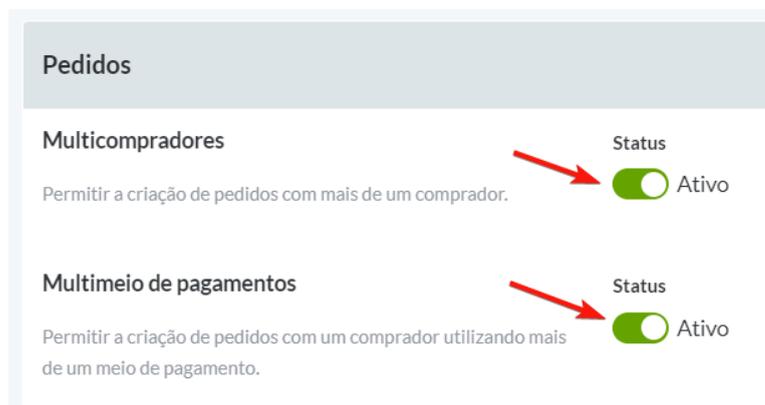
No mesmo menu lateral esquerdo clique em *Configurações > Pedidos*:



Na seção **Pedidos**, clique em *Editar*:



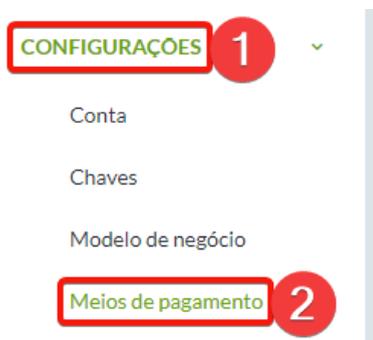
Basta clicar em cada um dos botões das opções *Multicompradores* e *Multimeios de pagamento* para ativar:



e em seguida em *Salvar alterações*:



Para finalizar, vamos voltar ao menu lateral esquerdo para configurar os meios de pagamento em *Configurações* > *Meios de pagamento*:



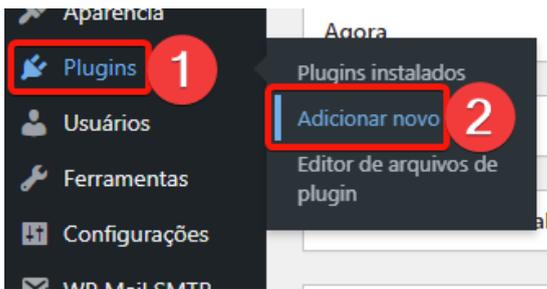
Vai abrir um formulário para cada meio de pagamento, que é basicamente o mesmo para cada um, escolha quais irá utilizar e siga o padrão, clique em *Editar* > *Status - botão de ativar* > *Modelo de negócio - PSP*:

Caso você vá utilizar **Boleto**, no campo *Banco* você deve preencher *Bradesco* e as demais informações de vencimento, devem ser as mesmas que você irá cadastrar na sua loja Woo (posteriormente):

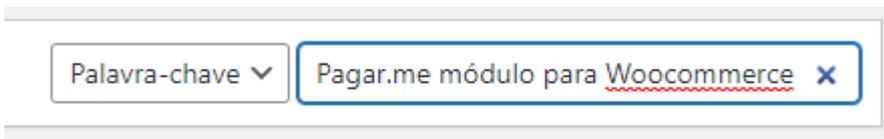
2. Instalando o Novo Plugin – Woocommerce

Passos da instalação do novo plugin

Acesse seu Admin da loja woo. No menu lateral esquerdo clique em *Plugins > Adicionar novo*:



Em seguida, busque na barra a esquerda usando como mecanismo palavra-chave o nome: *Pagar.me módulo para Woocommerce* e clique *enter*:



Com o resultado da busca carregado, clique em *Instalar agora*:



Por fim, clique em *Ativar*:



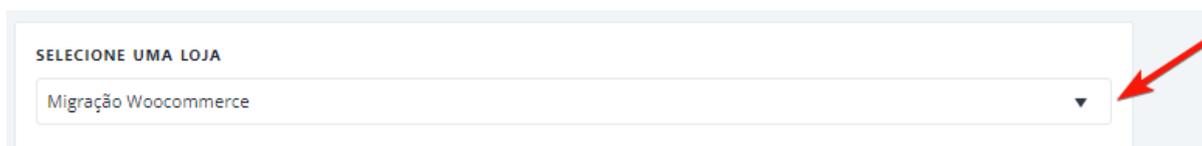
Beleza, o plugin está instalado, mas não está disponível para o cliente final ainda. Vamos configurar agora para deixar tudo engatilhado.

Configurando novo plugin

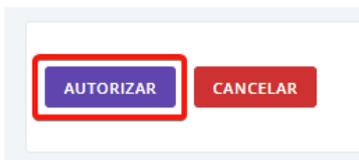
Vamos começar pela nova integração, no menu lateral esquerdo clique em *Woocommerce > Pagar.me > Integrar com Pagar.me*:



Você vai ser encaminhado para o **HUB Pagar.me**, lá selecione a loja Pagar.me que você vai conectar a sua loja Woo em *Selecione uma loja*:



Em seguida, finalize clicando em *Autorizar*:



Você vai receber uma notificação de App instalado com sucesso e será redirecionado pra sua loja Woo.

Vamos alterar as configurações agora que a integração já está ok, altere os itens **Multicompradores** e **Logs** para *Sim* e as **Configurações avançadas** manteremos como *Não*:

Multicompradores	Sim ▾	←
Configurações avançadas	Não ▾	
Logs	Sim ▾	←

O próximo passo é configurar os meios de pagamento que serão utilizados, todos eles já vem com alguns valores padrão (os valores nos prints são somente sugestões), mas você pode customizar conforme a sua preferência, vamos passar pelos campos cruciais para que você transacione de forma fluída:

Pix

Tempo de expiração do QRCode	?	3600
------------------------------	---	------

- **Tempo de expiração do QRCode:** tempo em segundos que o QRCode fica disponível

Boleto

Número padrão de dias para a expiração	?	5
Instruções de pagamento	?	

- **Número padrão de dias para expiração:** quantidade de dias corridos para boleto expirar
- **Instruções de pagamento:** instruções a serem impressas no boleto

Cartão de crédito

Tipo de operação	Autorizar e Capturar
Bandeiras	<input type="checkbox"/> Visa <input type="checkbox"/> MasterCard <input type="checkbox"/> HiperCard <input type="checkbox"/> Elo
Número máximo de parcelas	12
Taxa de juros inicial (%)	0.00
Taxa de juros incremental (%)	0.00
Quantidade de parcelas sem juros	3

- **Tipo de operação:** processo de captura da transação será manual ou automático
- **Bandeiras:** bandeiras que poderão ser utilizadas para pagamento
- **Número máximo de parcelas:** quantidade máxima de parcelas de um pagamento
- **Taxa de juros inicial:** taxa de juros a ser cobrada na primeira parcela com juros
- **Taxa de juros incremental:** taxa de juros a ser adicionada a partir da segunda parcela com juros
- **Quantidade de parcelas sem juros:** parcelamento que poderá ser utilizado sem cobrança de juros

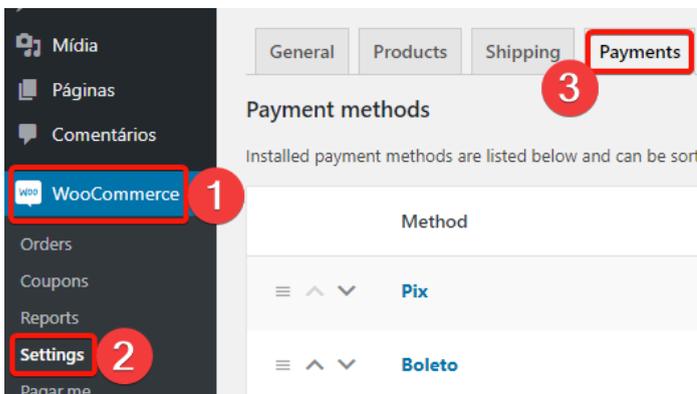
Tudo certo por aqui! Vamos para a **última etapa** no item seguinte.

3. Efetivando a Migração do Plugin

Desativando o plugin antigo e ativando o novo

Como o novo plugin já está pronto para ser utilizado, vamos fazer a virada de um plugin para o outro. Fica tranquilo! Leva questão de segundos e é muito simples.

Vamos retornar ao menu lateral, em *Woocommerce > Configurações > Pagamento*:



Na tabela, primeiro vamos ativar os novos meios de pagamento, clicando em cima dos botões "Habilitado (Enabled)":

Method	Enabled
Pix – Pix - novo	<input checked="" type="checkbox"/>
Boleto – Boleto - novo	<input checked="" type="checkbox"/>
Cartão de Crédito – Cartão de Crédito - novo	<input checked="" type="checkbox"/>
Pagar.me - Banking Ticket – Boleto (antigo)	<input type="checkbox"/>
Pagar.me - Credit Card – Cartão de crédito (antigo)	<input type="checkbox"/>

Em seguida, faça uma **transação de teste** com cada um dos novos meios de pagamento para se certificar que estão funcionando corretamente.

Caso todos os testes realizados tenham sido bem sucedidos, basta retornar na mesma tabela e desativar os métodos de pagamentos antigos utilizando os mesmos botões:

Method	Enabled
Pix – Pix - novo	<input checked="" type="checkbox"/>
Boleto – Boleto - novo	<input checked="" type="checkbox"/>
Cartão de Crédito – Cartão de Crédito - novo	<input checked="" type="checkbox"/>
Pagar.me - Banking Ticket – Boleto (antigo)	<input type="checkbox"/>
Pagar.me - Credit Card – Cartão de crédito (antigo)	<input type="checkbox"/>

Parabéns, você já está usando a versão mais recente do nosso plugin para WooCommerce!

Se você sentir qualquer dificuldade durante o processo, contamos com um time a disposição para fazer a migração com você, entre em contato pelo: homologacao@pagar.me, também providenciamos a [FAQ](#) a seguir que pode te ajudar.

Caso queira ainda mais informações e detalhes sobre o nosso plugin atual, consulte nossa [documentação](#) ou acesse nosso [gitHUB](#).

Importante: Quanto ao plugin antigo, recomendamos que você o mantenha ativo até que todas as transações que você fez por ele sejam conciliadas (transações de boleto e compras parceladas), assim o Pagar.me continuará notificando e sua loja Woo estará atualizada. Após essas conciliações, você pode optar por desativar ou excluir o plugin antigo, lembrando somente que a exclusão é completa (inclusive de banco de dados), por isso, é bom ter um backup nesse caso.

FAQ

Caso você tenha qualquer dúvida durante o processo, confira nossa **FAQ** para solução de problemas.

1. Não recebi o convite no meu e-mail, e agora?

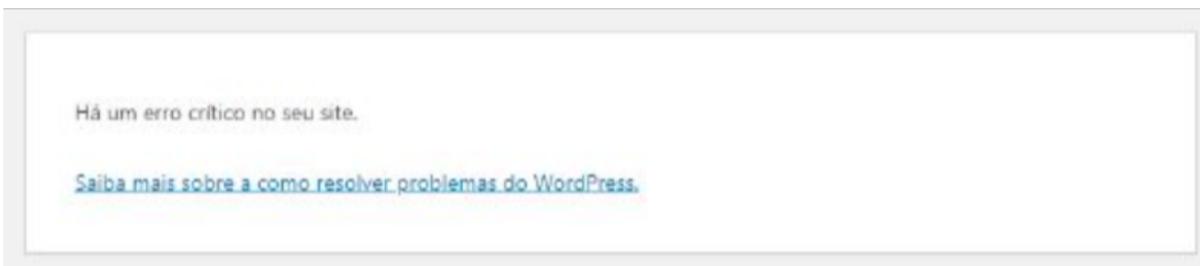
Nesse caso, entre em contato com nosso time de atendimento pelo e-mail: homologacao@pagar.me que iremos fazer o reenvio.

2. Qual é o plugin que devo obter para processar pagamentos recorrentes?

Nós temos uma compatibilização com o plugin [WooCommerce Subscriptions](#), dessa forma, as assinaturas são administradas direto da sua loja Woo e o Pagar.me apenas processa o pagamento.

3. Recebi um erro ao retornar do HUB na integração, como proceder?

Ao retornar do HUB durante a integração, é possível que o seu site responda com o seguinte erro: *há um erro crítico no seu site*.

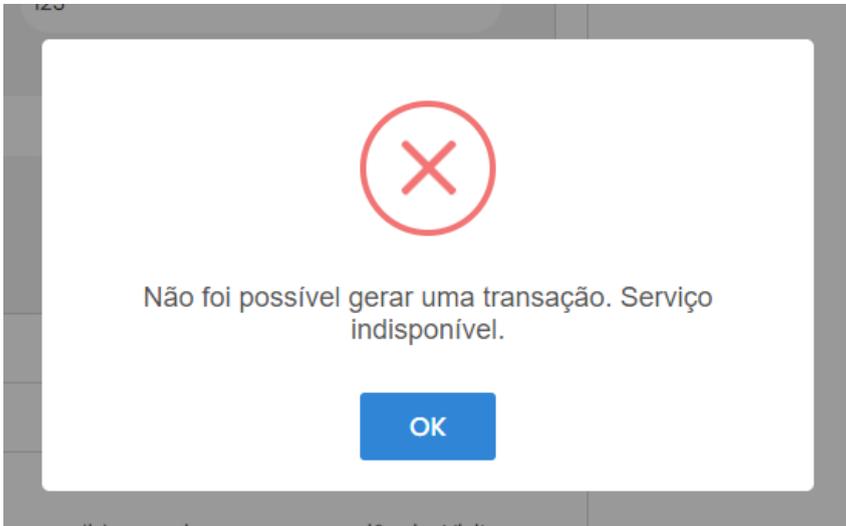


Verifique se o domínio configurado na Dashboard Pagar.me está correto. Ele deve ser o domínio raiz do seu site (sem o https:// ou o www), e não deve conter nenhuma barra. Exemplos:

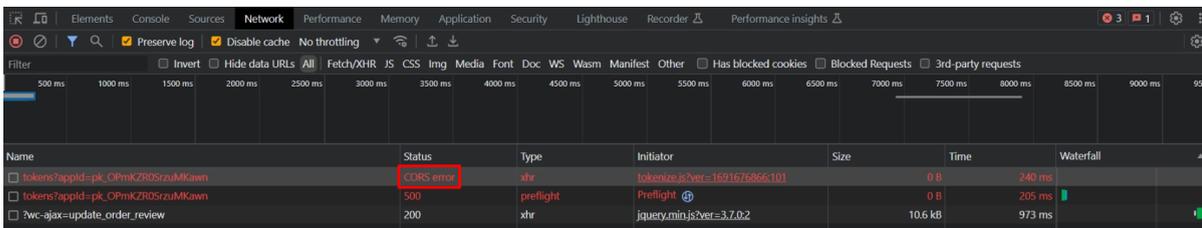
- **Errado:** <https://www.meusite.com.br/loja/>
- **Errado:** <https://www.meusite.com.br/>
- **Correto:** loja.meusite.com.br
- **Correto:** meusite.com.br

4. Recebi um erro ao tentar transacionar com cartão pela primeira vez, como resolver?

Ao tentar transacionar com um cartão de crédito pela primeira vez, o módulo pode responder com o seguinte erro: *não foi possível gerar uma transação. Serviço indisponível.*



E no console do navegador (aperte F12 para ver), você encontra algum erro mencionando bloqueio de CORS ou CORS Error, como esse:



Verifique se o domínio configurado na Dashboard Pagar.me está correto. Ele deve ser o domínio raiz do seu site, sem o `https://` ou o `www`, e não deve conter nenhuma barra. Exemplos:

- **Errado:** `https://www.meusite.com.br/loja/`
- **Errado:** `https://www.meusite.com.br/`
- **Correto:** `loja.meusite.com.br`
- **Correto:** `meusite.com.br`

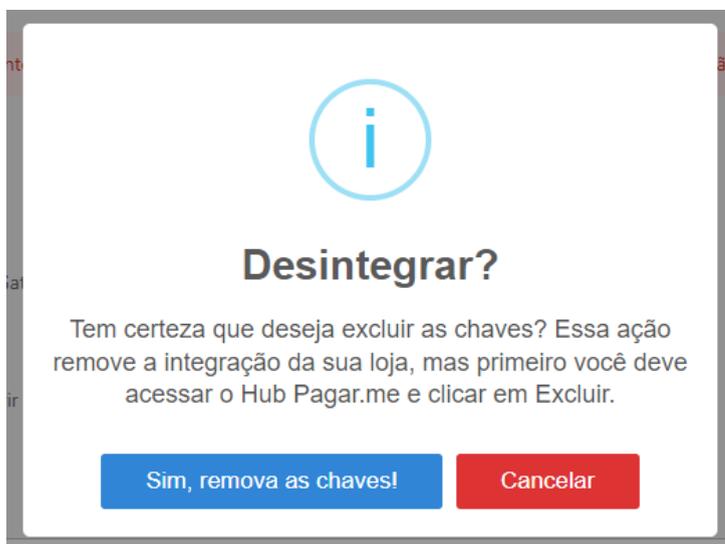
É possível também que os servidores da Pagar.me estejam bloqueados nos servidores de hospedagem do seu site. Nesse caso é necessário que você libere o domínio api.pagar.me no servidor. A [documentação da Pagar.me](#) contém mais detalhes caso seja necessário liberar por números IP.

5. Removi a integração através do HUB, mas no meu site, o botão continua como *Visualizar Integração*, qual é a solução?

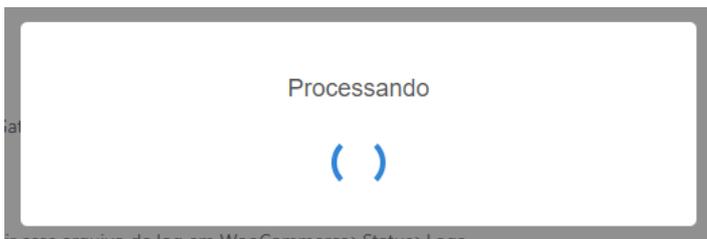
Ao remover a integração através do HUB, o botão nas configurações do módulo deve voltar automaticamente para Integrar com Pagar.me. Caso isso não ocorra, e ele continue exibindo *Visualizar Integração*, clique no link da frase logo abaixo do botão *Clique aqui para finalizar removendo suas chaves*:



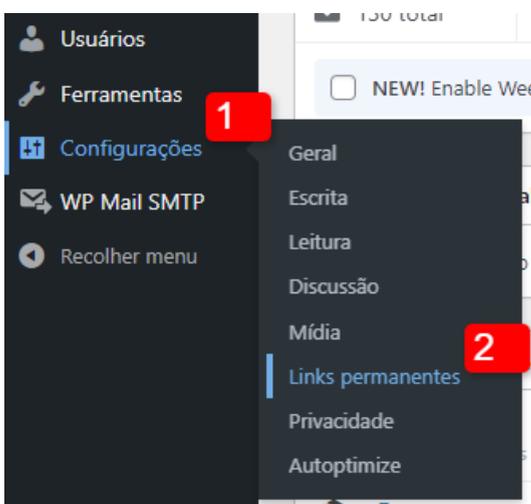
Você verá uma mensagem de confirmação. Clique em *Sim*, remova as chaves!:



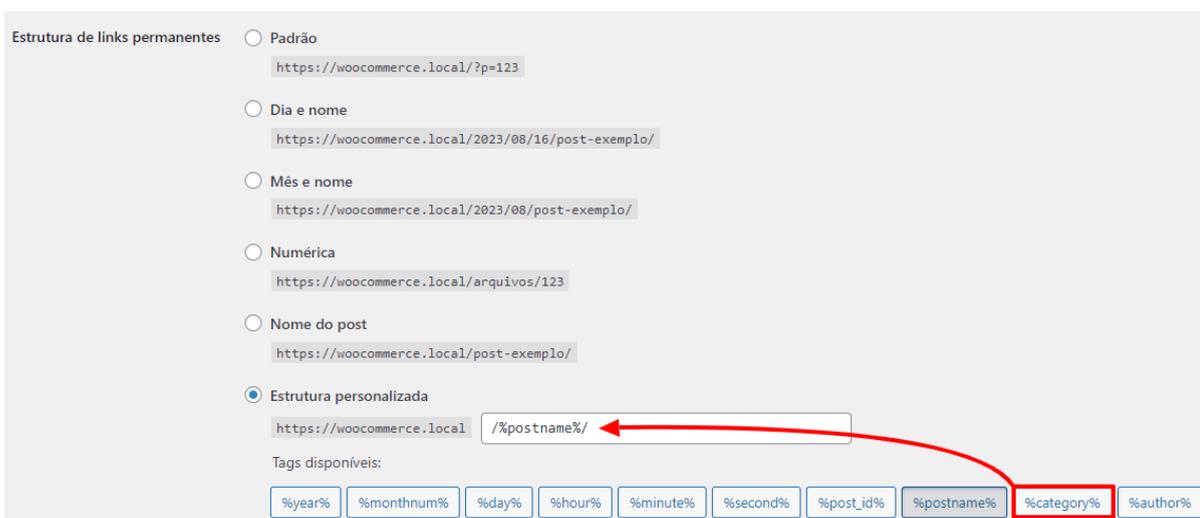
É possível que o processo não seja concluído, e a mensagem não feche:



Nessa situação, verifique as configurações de links permanentes, acessando o menu lateral esquerdo *Configurações > Links permanentes*:



Nesta tela, verifique se a opção *%category%* não esteja selecionada ou definida no campo *Estrutura personalizada*:



Se estiver, remova essa opção clicando no botão marcado no print acima e salve essa configuração. Depois é só repetir o processo de desintegração a partir das configurações do nosso módulo, clicando no link abaixo do botão:



6. Finalizei um pedido e a página final, com os detalhes do pedido, exibe uma mensagem com a resposta FALHOU

Ao finalizar um pedido e ser redirecionado para a página order-received do WooCommerce, é possível receber a seguinte resposta: *O status da sua transação é FALHOU.*

Obrigado. Seu pedido foi recebido.

NÚMERO DO PEDIDO: 431	DATA: 16/08/2023	E-MAIL: [REDACTED]	TOTAL: R\$ 15,20	MÉTODO DE PAGAMENTO: Pix
---------------------------------	----------------------------	-----------------------	----------------------------	------------------------------------

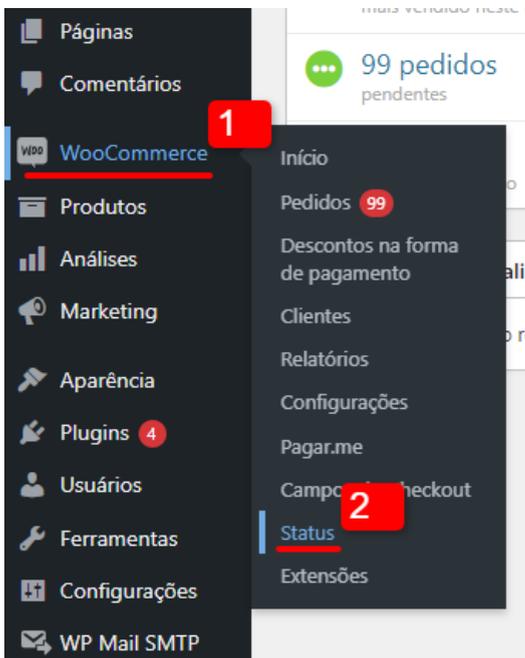
! Sua transação foi processada.

O status da sua transação é **FALHOU.**

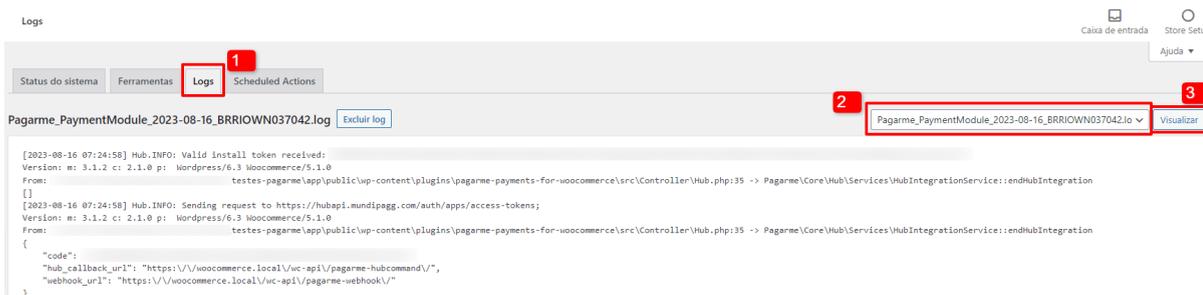
Caso tenha alguma dúvida referente à transação, entre em contato conosco.

Esse erro pode aparecer por diversos motivos. O mais comum de acontecer é por alguma configuração incorreta na Dashboard Pagar.me. Verifique as configurações novamente, conforme explicado anteriormente, na seção [Configurando nova Dashboard](#), em especial nas páginas *Configurações > Meios de pagamento* e em *Configurações > Pedidos*.

Caso o erro continue ocorrendo, é possível verificar o motivo nos logs do nosso módulo. Acesse o menu **WooCommerce > Status**:



Nesta página acesse a aba **Logs** e selecione o log do nosso módulo com a data que o pedido foi efetuado. O nome do arquivo inicia com este padrão: **Pagarme_PaymentModule_AAAA-MM-DD** (Ano-Mês-Dia). Depois clique no botão **Visualizar**:

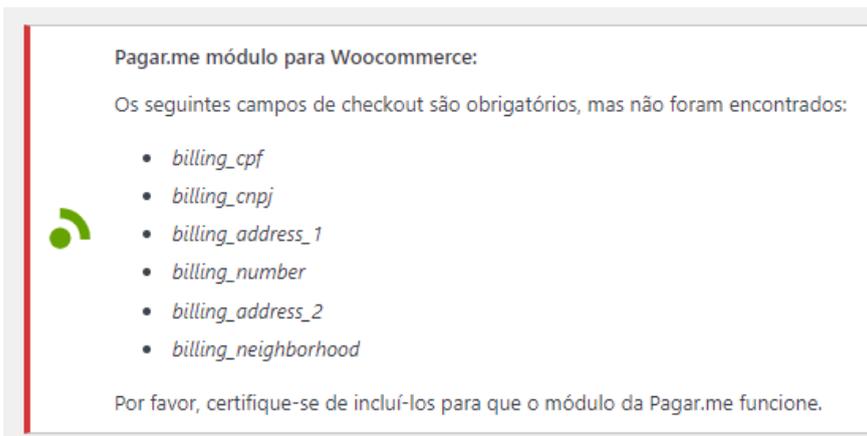


Nesse arquivo, você pode encontrar o número do pedido e o motivo da falha, como no exemplo abaixo:

```
[2023-08-16 08:16:17] Order.INFO: Order #431 : Try create order Request attempts: 2
Version: m: 3.1.2 c: 2.1.0 p: Wordpress/6.3 Woocommerce/5.1.0
From: C:\Users\rafael.melazzo\Local Sites\testes-pagarme\app\public\wp-content\plugin
Pagarme\Core\Kernel\Services\OrderLogService::orderInfo
[
  "Multi buyers is disabled."
]
```

7. Meu painel do Wordpress exibe erro informando que alguns campos de checkout não foram encontrados

Nosso módulo identifica alguns campos do checkout que são obrigatórios, mas que podem ter sido removidos do seu site, exibindo a seguinte mensagem:



Pagar.me módulo para Woocommerce:

Os seguintes campos de checkout são obrigatórios, mas não foram encontrados:

- *billing_cpf*
- *billing_cnpj*
- *billing_address_1*
- *billing_number*
- *billing_address_2*
- *billing_neighborhood*

Por favor, certifique-se de incluí-los para que o módulo da Pagar.me funcione.

Os itens mencionados na mensagem podem variar, sendo que *billing_address_2* de aparecer nesse erro.

Existem diversos plugins capazes de gerenciar o checkout do WooComerce. O *Brazilian Market on WooComerce* é apenas um deles, que escolhemos para integrar junto ao nosso módulo pela facilidade. Porém, é comum que você queira instalar outro plugin para ter mais possibilidades de personalização.

Os plugins mais conhecidos são compatíveis e conversam com o *Brazilian Market on WooComerce*, porém eles dão a possibilidade de remoção de alguns campos e esse é o motivo mais comum de ocasionar este erro.

A correção desse problema depende do plugin que você estiver utilizando. Vamos usar um dos exmplos mais comuns com o plugin *Checkout Field Editor for WooComerce*.

Normalmente esses plugins terão uma tabela como essa abaixo:

<input type="checkbox"/>	Name	Type	Label	Placeholder	Validations	Required	Enabled	Edit
<input type="checkbox"/>	billing_first_name		Nome			✓	✓	Edit
<input type="checkbox"/>	billing_last_name		Sobrenome			✓	✓	Edit
<input type="checkbox"/>	billing_persontype	select	Tipo de Pessoa			-	✓	Edit
<input type="checkbox"/>	billing_cpf	tel	CPF			-	✓	Edit
<input type="checkbox"/>	billing_company		Nome da empresa			-	✓	Edit
<input type="checkbox"/>	billing_cnpj	tel	CNPJ			-	✓	Edit
<input type="checkbox"/>	billing_country	country	País			✓	✓	Edit

Com ela é possível adicionar, remover, habilitar ou desabilitar cada um dos campos. As colunas *Name* (nome) e *Label* (Rótulo) são as mais importantes aqui.

- *Name*: é o nome do campo no código do site. É esse nome que usamos na hora de construir o pedido. Ele deve ser escrito **exatamente** como exibido na mensagem de erro para que nosso módulo funcione corretamente.
- *Label*: é o texto exibido junto ao campo para que seu cliente identifique e saiba o que deve ser preenchido nele.

Verifique se os campos exibidos na mensagem existem e estão apenas desabilitados. Nesse caso você precisa apenas selecionar ele clicando nas caixinhas ao lado esquerdo do campo *Name*, clicar no botão *Enable* (Habilitar) e depois em *Save changes* (Salvar alterações).

Caso não encontre os campos, eles podem ter sido removidos. Neste caso, você deve clicar em *+ Add field* para adicioná-los novamente. Lembrando que o nome do campo *Name* deve ser exatamente como exibido na mensagem de erro.

Segue a relação de cada campo:

billing_cpf	CPF
billing_cnpj	CNPJ
billing_address_1	Enredoço (Rua, Avenida, etc)
billing_number	Número
billing_address_2	Complemento
billing_neighborhood	Bairro

De todos esses campos, apenas *billing_address_2* (complemento) pode ser marcado como um campo opcional, para que seu cliente não seja obrigado a preencher (mas ainda assim ele não pode ser excluído).

8. Outros erros

Caso não encontre seu erro ou nenhuma solução acima funcione no seu caso, tente acessar todas as páginas de configurações do nosso módulo e salvar, mesmo sem alterar nenhuma opção. Às vezes podem ocorrer erros ao gerar as primeiras informações no banco de dados do seu site, e isso deve resolver esses problemas.

Lembre-se: Se você sentir qualquer dificuldade durante o processo, contamos com um time a disposição para fazer a migração com você, basta entrar em contato pelo: homologacao@pagar.me

Um abraço!

Time de produto Pagar.me